



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง โทร ๐ ๔๕๖๖ ๖๓๕๖

ที่ บร ๗๔๗๐๑ / วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร ซ่อมแซมหลอดไฟส่องสว่างสาธารณะ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ด้านต่าง ๆ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีจำนวน ๓,๐๒๙ ราย ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๓ ราย
- เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๒ ราย
- เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๒ ราย
- เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒๗ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑,๒๒๑ ราย
- เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๗๖ ราย
- เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๑ ราย
- เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๙ ราย
- เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๐ ราย
- เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๖๔ ราย
- เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๔๙ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



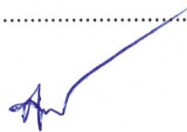
(นางสาวจินตนา สีเขียว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ

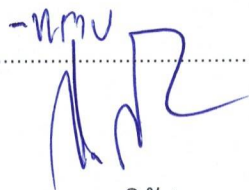
(ลงชื่อ)



(นางสาวสุพรรณิการ์ จรียากุลวงศ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)

(นายนพดล สวามิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายทินกร กัณหา)

นายกองค์การบริหารตำบลบ้านยาง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ลำดับที่	กิจกรรมที่ให้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เหตุรำคาญ ส่งกลิ่นเหม็น)	สำนักงานปลัด/ กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	สำนักปลัด	๑	๑	๓	-	๒	-	๑	-	-	๑	๒	-
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๑	-	๓
๔	งานทะเบียนพาณิชย์	สำนักปลัด	-	-	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	๓	-
๕	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	-	-	-	-	๓๖	๓๑	๑๐	๔	๓	๕	๒	๓
๖	งานภาษีป้าย	กองคลัง	-	-	-	--	๒๑	๑๖	๖	๓	๓	๒	-	-
๗	การให้ยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	กองคลัง	๖	๒	๒	๘	๑	-	๑	๑	๑	-	-	๑
๘	การขออนุญาตกิจการอันเป็นอันตราย	กองคลัง	-	-	-	๓	๔	๓	๑	๑	-	-	๑	๑
๙	ค่าบริการเก็บขยะ	กองคลัง	-	-	๖๕	-	๕๔	-	๑	-	-	-	๖๒๒	๓๙๔
๑๐	การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	กองช่าง	๒๐	๑๕	๑๐	๑๐	๒	๑๘	๑๖	๑๔	๒๙	๒๔	๑๒	๑๕
๑๑	ใบอนุญาตก่อสร้างและรับรองสิ่งปลูก สร้าง	กองช่าง	-	-	๑	๗	๕	๗	๒	๒	๑	๑	-	๓
๑๒	ใบอนุญาตถมดิน/ขุดดิน	กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	๔	๑๖	๙	๑๓	๗	๙	๑๗	๑๐	๕	๙	๙	๑๒
๑๔	งานขึ้นทะเบียนผู้พิการ	กองสวัสดิการสังคม	-	๔	๒	-	-	๔	๓	๑	๑	๑	-	-
๑๕	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๑๖	งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	กองสวัสดิการสังคม	๒	๓	๔	๗	๓	๔	๖	๘	๘	-	-	-
๑๗	การทำบัตรคนพิการ	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘	การยื่นคำร้องรับเงินสงเคราะห์ในการ จัดทำศพตามระเบียบ	กองสวัสดิการสังคม	๒	๑	-	๑	๕	๔	๒	-	๔	-	-	-
๑๙	การให้บริการรถกู้ชีพ	กองสาธารณสุข	-	-	-	๑๑	๑๕	๒๕	๑๙	๑๔	๒๓	๑๕	๑๓	๒๐
๒๐	การให้บริการออกฉีควัคซีนป้องกันโรค พิษสุนัขบ้า	กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	๑,๑๓๒	-	-	-	-	-