



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง โทร ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๕๖

ที่ บร ๗๔๗๐๑ / วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีจำนวน ๔,๔๒๓ ราย ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๑ ราย
- เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๐ ราย
- เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๓ ราย
- เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๗ ราย
- เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓,๘๙๖ ราย
- เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๑ ราย
- เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๕ ราย
- เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๓ ราย
- เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๒ ราย
- เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๓ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

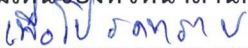
(ลงชื่อ)



(นางสาวจินตนา สีเขียว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



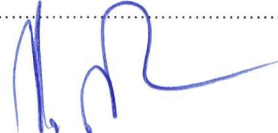
(นางสาวสุพรรณิการ์ จิรียากุลวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายนพดล สวามิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายทินกร กัณหา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับที่	กิจกรรมที่ให้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ต.บ	พ.บ	ช.บ	ม.บ	ก.บ	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เหตุรำคาญส่งกลิ่นเหม็น)	สำนักปลัด/กองสาธารณสุข														
๒	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	สำนักปลัด		๑	-	๖	๑๐	๖	๑๐	๓	๑	๑				
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด					๑๐		๑๐	๔	๕	๑	๒			๑
๔	งานทะเบียนพาณิชย์	สำนักปลัด		๒	๒							๒	๓	๒		
๕	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง								๒๒	๑๐๐					
๖	งานภาษีป้าย	กองคลัง								๓	๗๐					
๗	การให้ยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	กองคลัง				๓๕										
๘	การขออนุญาตกิจการอันเป็นอันตราย	กองคลัง				๑๔										
๙	ค่าบริการเก็บขยะ	กองคลัง									๑,๒๖๖					
๑๐	การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	กองช่าง	๒๓	๕	๑๐	๒	๒๘			๓	๒๙	๑๐	๒๓	๑๖	๑๐	๑๔
๑๑	ใบอนุญาตก่อสร้างและรับรองสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	๒	๑	๑	๗	๓			๒	-	๘	๒	๒	๒	๑
๑๒	ใบอนุญาตถมดิน/ขุดดิน	กองช่าง														
๑๓	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	๑๒	๖	๖	๙	๙		๙	๙	๑๓	๙	๑๑	๑๐	๗	๑๒
๑๔	งานขึ้นทะเบียนผู้พิการ	กองสวัสดิการสังคม	-	๒	๒	-	๕		๕	๑	๒	๑	๑	๑	๒	๑
๑๕	งานขึ้นทะเบียนผู้ช่วยเหลือ	กองสวัสดิการสังคม														
๑๖	งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	กองสวัสดิการสังคม	๑๐	๑๓	๘	๕	๒๑		๒๑	-	๗	๑๔	-	๑	๘	๒
๑๗	การทำบัตรคนพิการ	กองสวัสดิการสังคม														
๑๘	การยื่นคำร้องรับเงินสงเคราะห์ในการจัดทำศพตามประเพณี	กองสวัสดิการสังคม	๔	-	๑	๓	๗			-	๕	๔	๓	-	๓	๒
๑๙	การให้บริการกู้ชีพ	กองสาธารณสุข														
๒๐	การให้บริการออกฉีควัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	กองสาธารณสุข									๑,๑๓๒					