



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านยาง โทร. ๐๔๕๗๖๖๓๕๒  
ที่ บร. ๗๔๗๐๑/ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖  
เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสถาบันและองค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านยาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้คุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๔ ราย
- เดือนพฤษจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๑ ราย
- เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๐ ราย
- เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๓ ราย
- เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๗ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสถาบันและองค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางได้รับความช่วยเหลือแก่ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจินตนา สีเขียว)

เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพรรณิการ์ จริยาภูวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายนพดล สาเมชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายทินกร กัมaha)

นายกองค์การบริหารตำบลบ้านยาง

ลำดับที่	กิจกรรมที่ให้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)/จำนวนเรื่องที่ให้บริการ				
			ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖
๓	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เหตุการณ์ส่อไปในเรื่อง)	สำนักปลัด/ กองสาธารณูปโภค	-	-	-	-	-
๔	การสนับสนุนบุคคล บริโภค	สำนักปลัด	-	๑	๑	๑	๑
๕	งานทะเบียนพาณิชย์	สำนักปลัด	-	-	-	-	-
๖	งานภาษีที่ต้นแบบถึงบุคคลสร้าง	กองครุภัณฑ์	๒	๒	๒	๒	๒
๗	งานภาษีป้าย	กองครุภัณฑ์	-	-	-	-	-
๘	การให้เช่าพื้นที่/ครุภัณฑ์	กองครุภัณฑ์	-	๑	๑	๑	๑
๙	ใบอนุญาตกิจกรรมที่เป็นอันตราย	กองครุภัณฑ์	-	๑	๑	๑	๑
๑๐	ค่าบริการยกเว้นค่าธรรมเนียม	กองครุภัณฑ์	-	-	๑	๑	๑
๑๑	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ/รับรองสิ่งปฏิเสธร้าย	กองประจำฯ	๑	๑	๑	๑	๑
๑๒	ใบอนุญาตตรวจสอบ/อนุมัติอาชญากรรม	กองประจำฯ	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	กองประจำฯ	๑๙	๑๙	๑๙	๑๙	๑๙
๑๔	การให้บริการระบือซึพ (EMS)	กองสาธารณูปโภค	๗	๗	๗	๗	๗
๑๕	การให้บริการขอสั่งพิษชั่วคราว	กองสาธารณูปโภค	-	-	-	-	-
๑๖	จ้างทุนจะเป็นผู้ดูแลอยู่	กองส้วสดิการสังคม	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗
๑๗	จ้างหนี้เป็นผู้ดูแล	กองส้วสดิการสังคม	๗	๗	๗	๗	๗
๑๘	จ้างหนี้เป็นผู้ดูแล	กองส้วสดิการสังคม	๗	๗	๗	๗	๗
๑๙	จ้างหนี้เป็นผู้ดูแล	กองส้วสดิการสังคม	๗	๗	๗	๗	๗
๒๐	จ้างหนี้เป็นผู้ดูแล	กองส้วสดิการสังคม	๗	๗	๗	๗	๗