



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
เรื่อง ประมวลผลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้ดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ และตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบอุดหนุน เรียบร้อยแล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านยาง จำนวน ๑๘ หมู่บ้าน จำนวน ๔๐๑ คน ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๔๖ รายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายกฤตเมต เส้าไธสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

■ การนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ประมวลผลความพึงพอใจ

ผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑-๔)

สำรวจความพึงพอใจจากประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านยางทั้ง ๑๔ หมู่บ้าน จำนวน ๔๐๑ คน

เพศ	ชาย ๑๗๕ คน	หญิง ๑๗๗ คน	ไม่ระบุ ๔๙ คน
อายุ	(ต่ำกว่า ๒๐ ปี) ๖ คน (๔๑-๕๐) ๑๐๖ คน (อื่นๆ) ๒๐ คน	(๒๐-๓๐ ปี) ๓๗ คน (๕๑-๖๐ ปี) ๑๑๕ คน ไม่ระบุ ๓๑ คน	(๓๑-๔๐ ปี) ๔๖ คน (มากกว่า ๖๐ ปี) ๔๐ คน
การศึกษา	ประถมศึกษา ๒๒๗ คน ปริญญาตรี ๒๒ คน ไม่ระบุ ๕๓ คน	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ๙๑ คน ปริญญาโท - คน	อนุปริญญา ๖ คน ปริญญาเอก ๒ คน
อาชีพหลัก	รับราชการ ๘ คน รับจ้าง ๑๕ คน อื่นๆ ๒๓ คน	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ๔ คน เกษตรกร ๒๗๕ คน ไม่ระบุ ๕๙ คน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๖ คน นักเรียน/นักศึกษา ๑๑ คน

๑. (สรุป) ผลความพึงพอใจผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	ไม่แสดงความชัดเจน	คิดเป็นร้อยละ
ประเมินความพึงพอใจ								
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๔๒	๖๐.๓๔	๑๐๖	๒๖.๔๓	๔๙	๑๒.๒๑	๔	๐.๙๙
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓๕	๕๘.๖๐	๑๑๔	๒๘.๕๒	๔๙	๑๒.๒๑	๓	๐.๗๔
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒๘	๕๖.๘๕	๑๐๕	๒๖.๑๘	๖๑	๑๕.๒๑	๖	๑.๕๙
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๒๑๑	๕๒.๖๑	๑๒๙	๓๒.๑๗	๕๓	๑๓.๒๑	๘	๑.๙๙
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘๑	๔๕.๑๓	๑๓๐	๓๒.๔๑	๘๕	๒๑.๑๙	๕	๑.๒๔
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐๗	๕๑.๖๒	๑๕๖	๓๘.๙๐	๔๕	๑๑.๒๒	๓	๐.๗๔
๗) ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมแก้ไขปัญหาหรือพัฒนา	๒๐๑	๕๐.๑๒	๑๔๔	๓๕.๙๑	๔๙	๑๒.๑๑	๖	๑.๕๙
๘) ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาคำขอเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่	๑๘๔	๔๕.๘๘	๑๔๓	๓๕.๖๖	๗๐	๑๗.๗๔	๔	๐.๙๙
๙) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านต่างๆ ในพื้นที่	๑๙๕	๔๘.๖๒	๑๔๐	๓๕.๙๑	๖๑	๑๕.๒๑	๕	๑.๒๔
๑๐) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙๖	๔๘.๘๗	๑๓๕	๓๓.๖๖	๔๙	๑๒.๒๑	๖	๑.๕๙
๑๑) ประสิทธิภาพและคุณภาพของโครงการ/กิจกรรม	๒๐๖	๕๑.๓๗	๑๒๐	๒๙.๙๒	๗๓	๑๘.๒๐	๔	๐.๙๙
๑๒) ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือในกรณีประสบภัยหรือความเดือดร้อนต่างๆ	๒๐๒	๕๐.๓๗	๑๑๕	๒๘.๖๗	๘๓	๒๐.๖๙	๑	๐.๒๔

พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๗๐
พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๙๔
ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๑๐
ไม่แสดงความชัดเจน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๔
ความพึงพอใจในภาพรวม	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๔๖