



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง โทร ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๕๖

ที่ บร ๗๔๗๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้ดำเนินการทำการสำรวจตามแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โดยให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเวลา
๒. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้รับรายงานข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

จินตนา

(นางสาวจินตนา สีเขียว)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

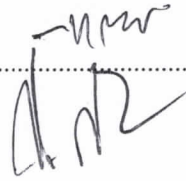
สุพรรณิการ์

(นางสาวสุพรรณิการ์ จรียากุลวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายนพดล สวามิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายกฤตเมต เส้าไธสง)

นายกองค์การบริหารตำบลบ้านยาง

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือนั่งพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้