



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๕๖

ที่ นร. ๗๔๗๐๑./ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ว่าด้วยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ้านยางเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

จากสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ รวมถึงการให้บริการรับชำระภาษี การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กแรกเกิดไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริต ในการปฏิบัติงาน และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการให้ความช่วยเหลือ และเกินเวลาที่กำหนดได้
๒. ในการให้ความช่วยเหลือแต่ละครั้งไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องราວร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

(นายกฤตเมต เสาไธสง)
นายกองค์การบริหารตำบลบ้านยาง

สรุปสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับที่	รายละเอียด	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)/ จำนวนเรื่องการให้บริการ
๑	เรื่องรื้อโรงเรียน/รื้อทุ่ง	สำนักปลัด	๒๐ เรื่อง
๒	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	สำนักปลัด	๘ ราย
๓	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	๓ ราย
๔	งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน	กองคลัง	๕๐ ราย
๕	งานภาษีป้าย	กองคลัง	๕๐ ราย
๖	งานภาษีบำรุงท้องที่	กองคลัง	๖๐ ราย
๗	ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายฯ	กองคลัง	๐ ราย
๘	การให้บริการรถเก็บขยะ	กองคลัง	๑,๑๓๘ ราย
๙	ขอใบอนุญาตก่อสร้าง/รับรองสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	๖ ราย
๑๐	การรับแจ้งและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง	๗๕ จุด
๑๑	การให้บริการรถกู้ชีพ (EMS)	กองสาธารณสุข	๖๐ ราย
๑๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า	กองสาธารณสุข	๐ ราย
๑๓	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	๑๕ ราย
๑๔	งานขึ้นทะเบียนผู้พิการ	กองสวัสดิการสังคม	๙ ราย
๑๕	งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	กองสวัสดิการสังคม	๒๐ ราย
๑๖	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	กองสวัสดิการสังคม	๐ ราย