

คู่มือสำหรับประชาชนเรื่องร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

กระบวนการและขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

สถานที่ช่องทางการร้องเรียน สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้หลายช่องทาง

- สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
๕๐ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านยาง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๒๐
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง www.banyanglocal.go.th
- งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
โทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๕๖
- ร้องเรียนทางโทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๕๖

หน่วยงานรับผิดชอบ งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ระยะเวลาเปิดให้บริการ สำหรับการติดต่อโดยตรง วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางเป็นหน่วยงานของรัฐ จึงเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อหรือร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรอกแบบฟอร์มหรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์	งานธุรการ สำนักปลัด อบต.
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้อง	งานธุรการ สำนักปลัด อบต.
๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สั่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน และงานธุรการ สำนักปลัด อบต.
๔. โกล่เกลี่ยและตอบปัญหา หรือชี้แจงการร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน และงานธุรการ สำนักปลัด อบต.

ระยะเวลา

ตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับเรื่องร้องเรียน

รายการเอกสารประกอบ

เอกสารคำร้องเรียน กรณีกรอกแบบฟอร์มร้องเรียน (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)

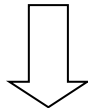
กรณีร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ (ไม่มีเอกสาร)

แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน

๑. กรอกแบบฟอร์มคำร้อง (คำร้องเรียน/ร้องทุกข์) /หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

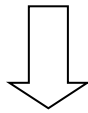
ผู้รับผิดชอบ นางวิภาวรรณ โคตสุวัน เจ้าพนักงานธุรการ
 นางสาวจินตนา สีเขียว เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถรับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้



๒. พิจารณาคำร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ นางสาวพิชยา ลุนไธสง นักทรัพยากรบุคคล
 สุพรรณิการ์ จรรย์กุลวงศ์ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.



๓. แก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
๒. หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
๓. ผู้อำนวยการกองช่าง
๔. ผู้อำนวยการกองคลัง
๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๖. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
๗. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

แผนผังการร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ยื่นเรื่องร้องเรียน

พิจารณาคำร้องเรียน

ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
หรือรายงานความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ
ภายใน ๑๕ วัน/ราย

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

เขียนที่.....
.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....
หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์.....

มีความประสงค์ร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

(.....)

หมายเหตุ

สามารถให้เป็นเอกสารในเรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง หรือใช้เป็นเอกสารร้องเรียนการจัดซื้อ
จัดจ้างในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

คำร้องทั่วไป

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....

หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

ข้าพเจ้า มีความประสงค์ ดังนี้

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

หมายเลขโทรศัพท์.....

ได้รับคำร้องฉบับนี้ เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

(ลงชื่อ)

ผู้รับคำร้อง

(.....)

ตำแหน่ง.....

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายนพดล สวามิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายกฤตเมต เสาไธสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง